

## 1.- OBJETO

El objeto de este procedimiento es describir la forma de actuación para la comunicación e investigación de todos los eventos: accidentes CPT, SPT, CDM (con daños materiales y/o al medio ambiente o alteraciones del desempeño energético), incidentes y actos y condiciones bajo el estándar que se produzcan en SIDENOR.

## 2.- CAMPO DE APLICACIÓN

Este procedimiento se aplica a todas las fábricas de SIDENOR, y a todo el personal según su grado de responsabilidad.

Rev.	Fecha/Date	Modificaciones	Página
0	10/10/01	Primera Edición.	Todas
1	02/12/02	Puntos 3.2., 3.3., 3.5., 3.6. y 3.7.	2,3 y 5
2	09/01/04	Puntos 3.1, 3.4, 3.5 y 3.6.	2, 3, 5 y 6
3	01/06/07	Revisión Total.	Todas
----	-----	-----	-----
11	31/08/16	Revisión Total por cambio de logo y nombres	Todas
12	30/12/16	Revisión Total.	Todas
13	31/07/17	Adaptación a la norma ISO 50001.	Todas
14	18/10/17	Modificación riesgos tipo A	4
---	---	---	---
1	09/02/18	Revisión Total por codificación automática	Todas
2	17/03/18	Revisión Total	Todas
3	02/10/18	Punto 3.3.2	4
4	31/05/19	Punto 3.9.	12
5	29/10/21	Punto 3.3.1, punto 3.5 y punto 3.6.1	5, 6 y 9
---	---	---	---
0	31/03/23	Revisión Total por integración y recodificación	Todas

Comprobado,

Aprobado,

Firmas: R. Castaño – Resp. Prevención  
E. Hidalgo – Resp. Medio Ambiente  
J. Ciriza – Resp. Calidad

Enrique Canal – D. Industrial

### 3.- CONTENIDO

#### 3.1 Definiciones

**ACCIDENTE:** Es todo suceso no deseado que causa daños a las personas, a las propiedades, al medio ambiente y/o pérdidas en el proceso.

**ACCIDENTE IN ITINERE:** Es un suceso no deseado en el trayecto habitual desde la residencia del operario al trabajo, o al revés, que puede causar daños a las personas.

**ACCIDENTE CON LESIÓN CON PÉRDIDA DE TIEMPO (CPT):** Es un suceso no deseado, que resulta en daños a las personas que impide que el accidentado pueda volver a su puesto de trabajo después o al día siguiente de ocurrir el accidente, en su horario normal de trabajo, o que origina un accidente mortal, incapacidad permanente total, incapacidad permanente parcial o incapacidad temporal total.

**ACCIDENTE SIN PÉRDIDA DE TIEMPO (SPT):** Es un suceso no deseado que resulta en daños a las personas.

**ACCIDENTE CON DAÑOS MATERIALES Y/O AL MEDIO AMBIENTE O ALTERACIONES DEL DESEMPEÑO ENERGÉTICO (CDM):** Es un suceso no deseado, que causa daños a la propiedad, al medio ambiente o pérdidas en el proceso y/o alteraciones indeseadas en el desempeño energético y en el uso y consumo de energía.

**INCIDENTE (SUSTO):** Es un suceso no deseado que en circunstancias ligeramente diferentes, podría causar daños a las personas, a la propiedad, al medio ambiente, pérdidas en el proceso y/o alteraciones indeseadas en el desempeño energético y en el uso y consumo de energía.

**PELIGRO:** Fuente o situación con potencial de producir un daño, en términos de una lesión o enfermedad, daño a la propiedad, daño al medio ambiente, alteraciones indeseadas en el desempeño energético y en el uso y consumo de energía, o una combinación de éstos.

**RIESGO:** Combinación entre la probabilidad y consecuencia(s) de la ocurrencia de un determinado evento peligroso.

**ACCIDENTE GRAVE:** Es todo suceso no deseado, que causa pérdidas significativas mayores, o sea, aquel que causa incapacidad permanente, parada de producción, pérdidas materiales mayores, pérdidas para el medio ambiente mayores y/o alteraciones indeseadas mayores en el desempeño energético y en el uso y consumo de energía.

**ACCIDENTE POTENCIALMENTE GRAVE:** (accidente con potencialidad “A”) Es todo suceso ocurrido cuyo potencial indica que pudiera haber producido una pérdida significativa mayor, o sea, aquellos con potencial de causar incapacidad permanente o temporal, parada de producción, pérdidas materiales o para el medio ambiente mayores y/o alteraciones indeseadas mayores en el desempeño energético y en el uso y consumo de energía.

**INCIDENTE POTENCIALMENTE GRAVE:** (incidente con potencialidad “A”): Es todo suceso ocurrido en las instalaciones con potencial de causar pérdidas para las personas, pérdidas para las propiedades, pérdidas para el medio ambiente, pérdidas en el proceso y/o alteraciones indeseadas en el desempeño energético y en el uso y consumo de energía.

**CAUSAS INMEDIATAS:** Actos y condiciones sub-estándar que causan directamente accidentes e incidentes.

**CAUSAS BÁSICAS:** Factores personales y laborales que permiten que existan actos y condiciones sub-estándar.

**INFORME DE ACCIDENTE / INCIDENTE:** Informe preparado por el responsable del área/Facilitador de Rutina a la cual está asignado el accidente o incidente, en el cual se analizan las causas y definen medidas correctivas para evitar sucesos similares.

**PROBABILIDAD:** Posibilidad de que el suceso ocurra.

**CONSECUENCIA:** Resultado o gravedad del suceso.

**MEZCLA.** Envío de material equivocado a cliente ya sea diferente calidad de acero o mala identificación/etiquetado. Se pueden clasificar en (como queda recogido en el procedimiento SID-PA-TQ-0002):

- **MEZCLA EN CLIENTE:** Cuando pasa por todos los controles de Sidenor sin detectarse y se detecta en alguna operación de cliente. Es especialmente crítica porque puede suponer en función de la etapa donde se encuentre y el cliente de la cadena que la detecte hasta un recalling o desmontar componentes en montaje.
- **MEZCLA INTERNA:** Las personas que han generado la mezcla no han sido conscientes de la misma y el material pasa a la siguiente etapa del proceso, donde ha sido detectada la mezcla (aunque sea dentro de la misma línea de producción)  
Ejemplos:
  - se carga 1 pllas en el horno de distinta colada y se detecta en sierras abrasivo
  - se tornea un paquete de distinta of y se detecta en pulidora o antimezcla
- **INCIDENTE DE MEZCLA:** Las personas que han generado la mezcla lo detectan y avisan de la misma, antes de pasar a la siguiente etapa del proceso.  
Ejemplos:
  - se carga 1 pllas en el horno de distinta colada y lo detecta el cargador o el hornero
  - se tornea un paquete de distinta of y lo detecta el propio tornero


### **3.2 Clasificación y Gestión de los Accidentes**

Todos los eventos ocurridos deben ser reportados; la investigación se iniciará siempre que se produzca alguno de los casos siguientes, sea cual sea la forma en que el mando haya tenido noticia del mismo.

#### **3.2.1.- Accidentes CPT, SPT, CDM (daños materiales) e incidentes**

Los accidentes, incidentes y situaciones de peligro se clasifican según el criterio siguiente:

En el caso de ocurrir un accidente o incidente clasificado con potencialidad “A” el Director de Fábrica, el Jefe de Departamento, el Jefe del Servicio de Prevención y el Jefe Área/Facilitador Rutina serán informados inmediatamente e iniciarán la investigación inmediatamente después de ocurridos los hechos.

	<b>RELATOS, INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS</b>  <b>DE ACCIDENTES E INCIDENTES</b>	<b>SID-MNU-SGS-0017</b>		
<b>DIRECCIÓN:</b>		Rev.	Fecha/Date	Pág.
<b>SISTEMA DE GESTIÓN GENERAL</b>		<b>0</b>	<b>12/04/23</b>	<b>4/17</b>

	TIPO	GRAVEDAD	MÉTODO INVESTIGACIÓN	Quién lidera	Plazo máximo de inicio
<b>Accidente con daños a las personas</b>	A	Muerte, Incapacidad Permanente o Temporal (CPT).	Obligatorio Árbol de causas y aprendizaje SID-PA-SME-0013-02	Jefe Dpto.	12 h
	B	Seguimiento Médico posterior	Mínimo investigación y aprendizaje según métodos definidos en SID-PA-SME-0013-02	Jefe Área/Facilitador Rutina	24 h
	C	Lesión Menor	Mínimo investigación y aprendizaje según métodos definidos en SID-PA-SME-0013-02	Jefe Área/Facilitador Rutina	48h
<b>Accidente con daños a la propiedad o proceso CDM</b>	A	Daños a la propiedad (Mayor 20.000 €) Proceso (Superior 1 Día)	Obligatorio Árbol de causas y aprendizaje SID-PA-SME-0013-02	Jefe Dpto.	12 h
	B	Daños a la propiedad (Mayor 1.000-Menor 20.000 €) Proceso (Superior 1 hora)	Mínimo investigación y aprendizaje según métodos definidos en SID-PA-SME-0013-02	Jefe Área/Facilitador Rutina	24 h
	C	Daños a la propiedad (Menor 1.000€) Proceso (Inferior 1 hora)	Mínimo investigación y aprendizaje según métodos definidos en SID-PA-SME-0013-02	Jefe Área/Facilitador Rutina	48h
<b>Incidente</b>	A	Situación de riesgo con potencial de causar accidentes tipo A	Obligatorio Árbol de causas y aprendizaje SID-PA-SME-0013-02	Jefe Dpto.	12 h
	B	Situación de riesgo con potencial de causar accidentes tipo B	Mínimo investigación y aprendizaje según métodos definidos en SID-PA-SME-0013-02	Jefe Área/Facilitador Rutina	24 h
	C	Situación de riesgo con potencial de causar accidentes tipo C	Mínimo Relato SID-PA-SME-0013-03	Jefe Área/Facilitador Rutina	48h

### **3.2.2.-Accidentes e incidentes con daños al Medio Ambiente y/o desvíos energéticos:**

Los accidentes e incidentes con daños al medio ambiente se clasifican según el riesgo: A, B, C.

<b>RIESGO A</b> (IMPACTO GRAVE O MUY GRAVE)	<b>RIESGO B</b> (IMPACTO MODERADO)	<b>RIESGO C</b> (IMPACTO LEVE)
- Daños al medio ambiente con reversibilidad difícil (más de 1 año) - Alteraciones del desempeño energético o el uso y consumo de energía (desvío de >10% frente al objetivo) así como desvíos en las	-Daños al medio ambiente reversibles a corto plazo (menos de un año) y/o alteraciones del desempeño energético o el uso y consumo de energía. (desvío de >5% frente al objetivo),	Daños o modificaciones menores al medio ambiente y/o alteraciones del desempeño energético o el uso y consumo de energía, reversibles con acciones inmediatas o por simple regeneración del medio ambiente.


emisiones de CO2 por consumos excesivos de GN y materiales críticos (Antracita, coque...) -Consumo de energía reactiva -Elevado costo de recuperación (más de 20.000 €) -Causa daños en comunidades vecinas, genera emisiones atmosféricas visibles externamente o vertidos afectando a la comunidad vecina o a la depuradora.	-Coste de recuperación entre 1.000-20.000€ -Causa daños restringidos a la planta y genera emisiones atmosféricas difusas poco visibles externamente.	
Ejemplos: -Cualquier vertido que llegue al río, al colector o a la depuradora y que se vierta sobre suelo natural. -Derrame de sustancias peligrosas sobre suelo hormigonado (más de 200 litros) -Derrame de aceites y taladrinas sobre suelo hormigonado (más de 1.000 litros) -Emisiones significativas atmosféricas de partículas visibles desde el exterior	Ejemplos: -Emisiones atmosféricas leves visibles desde el exterior -Derrame de sustancias peligrosas sobre suelo hormigonado (200 litros < X < 50 litros) -Derrame de aceites y taladrinas sobre suelo hormigonado (1.000 litros < X < 200 litros) -Abandono de residuos peligrosos fuera de naves (suelo sin hormigonar) - Cuando se aprecie un consumo de E.E y G.N progresivo sobre los datos del PEX	Ejemplo: - Pequeño derrame de sustancias líquidas al suelo (se puede recoger con una bayeta o absorbente, < 50l para sustancias peligrosas y < 200l de aceites y taladrinas) sobre suelo hormigonado. -mezclas de residuos (problemas de segregación) -almacenamientos sin cubetos de retención,... - Mala combustión de mecheros. - Fugas de aire comprimido

En el caso de ocurrir un accidente o incidente al medio ambiente clasificado con potencialidad “A”, el jefe del departamento se encargará de comunicar al director de planta y al responsable de medio ambiente así como de coordinar la investigación.

### 3.2.3.-Accidentes e incidentes de calidad

Los accidentes e incidentes relativos a la Calidad de producto se clasificarán según un criterio de Gravedad: A, B, C.

	TIPO	GRAVEDAD	MÉTODO INVESTIGACIÓN	Quién lidera	Plazo máximo de inicio
Accidente relativo a la Calidad	A	MEZCLAS EN CLIENTE O INTERNAS DETECTADAS POR EQUIPOS ANTIMEZCLA Y/O RECLAMACIONES EN OEM	Obligatorio Árbol de causas (para la generación y falta de detección) y divulgación de aprendizaje SID-PA-SME-0013-02 en la ZSDGESTREC	Facilitador Mejora.	24 h
	B	RECLAMACIONES CON: <ul style="list-style-type: none"> <li>Perdida de referencia o pérdida de volumen en cliente</li> <li>Escalación en cliente</li> <li>Recalling o en campo</li> <li>Muro de calidad o un coste por más de 3 meses consecutivos superando el umbral de acuerdo técnico</li> </ul> RESTO DE MEZCLAS INTERNAS	TF para la generación y la no detección en la ZSDGESTREC	Facilitador Mejora	24 h
	C	RECLAMACIONES TIPO: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aspecto: (etiquetas, pintados, paquetes sucios, oxidados, ...)</li> <li>Geométricas: Recl. de ovalo, flecha, tolerancia, longitud....</li> <li>Metalúrgicas: Recl. de características mecánicas, mezclas, TG, grietas, inclusiones</li> </ul>	TF para la generación y la no detección en la ZSDGESTREC	Facilitador Mejora	Según tabla de criticidad definida en SID-PA-002

	<b>RELATOS, INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS</b>  <b>DE ACCIDENTES E INCIDENTES</b>	<b>SID-MNU-SGS-0017</b>		
<b>DIRECCIÓN:</b>		Rev.	Fecha/Date	Pág.
<b>SISTEMA DE GESTIÓN GENERAL</b>		<b>0</b>	<b>12/04/23</b>	<b>7/17</b>

Incidente relativo a la Calidad	A	Situación de riesgo con potencial de causar accidentes tipo A	Obligatorio Árbol de causas (para la generación y falta de detección) y divulgación de aprendizaje SID-PA-SME-0013-02 en la ZSDGESTREC	Facilitador Mejora.	24 h
	B	Situación de riesgo con potencial de causar accidentes tipo B	TF para la generación y la no detección en la ZSDGESTREC	Facilitador Mejora	24 h
	C	Situación de riesgo con potencial de causar accidentes tipo C	TF para la generación y la no detección en la ZSDGESTREC	Facilitador Mejora	Según tabla de criticidad definida en SID-PA-002

La gestión de los accidentes relativos a la calidad tanto tipo reclamaciones de cliente, como tipo NO conformidades internas se gestionarán según procedimiento SID-PA-002.

### 3.3 Metodología de Actuación

#### 3.3.1.-En caso de accidentes CPT, SPT e incidentes.

1. La persona que sufra un accidente o incidente lo pondrá en conocimiento del mando directo/recurso preventivo (salvo en casos de accidentes graves que se actuará conforme al Plan de Emergencia).
2. El mando directo/recurso preventivo cumplimentará en el momento, el parte de asistencia al servicio médico, salvo casos de accidente graves.
3. El accidentado entregará el parte al Servicio Médico.
4. El Servicio Médico, una vez finalizada la atención al accidentado, cumplimentará el apartado correspondiente del **SID-MNU-SGS-0017-01** y se lo entregará al afectado. En el caso de Azkoitia cumplimentará el apartado correspondiente del SID-MNU-SGS-0017-05 y entregará una copia al dpto. de RRHH y al dpto. de prevención
5. El afectado volverá a su Área/Célula y le entregará el impreso de investigación del accidente **SID-MNU-SGS-0017-01** al mando directo/recurso preventivo, salvo en el caso de Azkoitia.
6. Si el accidentado no puede volver a su puesto de trabajo, el Servicio Médico será el encargado de comunicarlo a través de SMS, email, llamada telefónica u otro medio establecido a los Facilitadores, al Jefe del Dpto. afectado, al Director de Fábrica y al Servicio de Prevención.
7. El mando directo / recurso preventivo realizará inmediatamente una primera recogida de datos disponibles sobre el accidente (testigos, información del propio accidentado, fotografías, etc.) en el **SID-MNU-SGS-0017-01**, salvo en el caso de Azkoitia.



8. El lugar donde se ha producido el accidente, incidente o situación de peligro no podrá volver a funcionar hasta que sea liberado por el Jefe de Departamento (casos “A”), Jefe de Área/Facilitador de Rutina (casos “B”) y Mando Directo/Recurso Preventivo (Casos “C”).
9. Para accidentes con pérdida de tiempo de carácter grave, accidentes e incidentes de potencialidad clase “A”, el liderazgo inicia la investigación en un plazo máximo de 12 horas con la participación del Director de Fábrica (opcional) y el Jefe de Departamento correspondiente, así como el Servicio de Prevención, Jefe de Área/Facilitador de Rutina, mando directo/recurso preventivo y el accidentado (en caso de poder presentarse en la fábrica). Se invitará a todas las investigaciones de accidentes con pérdida de tiempo, a todos los delegados de prevención de la fábrica. Se realiza la investigación según el formulario de Investigación de Accidentes (SIDENOR), [SID-MNU-SGS-0017-02](#), y utilizando el método específico de Árbol de Causas para todas las situaciones de clase “A”. [La investigación deberá estar concluida en un plazo máximo de un mes. En caso de necesitar más tiempo para concluir la investigación, la extensión deberá ser aprobada por el Jefe de Departamento](#)
10. Para accidentes tipo “B”, el Jefe de Área/Facilitador de Rutina inicia la investigación en el plazo máximo de 24 horas (salvo festivos y fines de semana que se hará el primer día laborable) y de 48 h en los casos de atenciones a botiquín con lesión menor, tipo “C”, según el [SID-MNU-SGS-0017-02](#), utilizando para realizar estas investigaciones los métodos SCRA, 5 Porqués, Diagrama de Ishikawa o espina de pescado, tormentas de ideas, etc. [La investigación deberá estar concluida en un plazo máximo de un mes. En caso de necesitar más tiempo para concluir la investigación, la extensión deberá ser aprobada por el Jefe de Departamento.](#)
11. Las acciones derivadas de la investigación del accidente [trasladarán al SPAD para su gestión y seguimiento, y para garantizar su trazabilidad.](#)
12. Una vez finalizada la investigación, el Departamento enviará copia del documento de la investigación al Servicio de Prevención, y a [todos](#) los Delegados de Prevención.

Cuadro resumen de los participantes en el proceso de investigación del accidente/incidente en función de la gravedad del evento:



	TIPO	SUCESO	Mando directo/ Recurso Preventivo	Jefe de Área/ Facilitador Rutina	Jefes Dpto.	Director Fábrica	Director General	Servicio Prevención
<b>Accidente con daños a las personas</b>	A	Muerte, Incapacidad Permanente o Temporal.	X	X	X	Opcional	SI (mortal)	X
	B	Seguimiento Médico posterior	X	X	Opcional			X
	C	Lesión Menor	X	X				
<b>Accidente con daños a la propiedad</b>	A	Daños a la propiedad (Mayor 20000 €)	X	X	X	Opcional		X
	B	Daños a la propiedad (Mayor 1000-Menor 20000 €)	X > 1000 €	X > 2000 €	X > 5000 €			X
	C	Daños a la propiedad (Menor 1000 €)	X	X				
<b>Accidente con pérdidas en el proceso</b>	A	Pérdida al proceso (Superior 1 Día)	X	X	X	X		
	B	Pérdida al proceso (Superior 1 hora)	X < 1h	X > 1 h	X > 6 h			
	C	Pérdida al proceso (Inferior 1 hora)	X	X				
<b>Incidente</b>	A	Situación de riesgo con potencial de causar accidentes tipo A	X	X	X	Opcional		X
	B	Situación de riesgo con potencial de causar accidentes tipo B	X	X	Opcional			X
	C	Situación de riesgo con potencial de causar accidentes tipo C	X	X				

En el caso de que en el accidente se encuentre involucrada alguna persona de contratas o subcontratas, se exigirá a ésta la presencia en la investigación, en la que participarán el Técnico de Prevención de la contrata y el coordinador de actividades empresariales, siguiendo el Procedimiento **SID-PA-SME-0011**, de “Seguridad e Higiene y Medio Ambiente para Contratas de SIDENOR”.

### 3.3.2.- Metodología de actuación en caso de accidentes e incidentes con daños al medio ambiente y/o alteraciones del desempeño energético.


- A) Comunicar: La persona que detecta el Accidente lo comunicará a su mando directo / recurso preventivo
- B) Formar equipo de investigación:
- En función del riesgo se creará el grupo de trabajo:

	RIESGO/ DAÑO	Persona detecta incidente/ Accidente	Facilitador	Gerente Dpto.	Gerente Planta	Medio Ambiente
Accidente/ Incidente al medio ambiente y/o desvío energético	A	X	X	Lidera	X	X
	B	X	Lidera			
	C	X / LIDERA				

- C) Investigar:
- Se define el método de acuerdo al riesgo (A, B, C)

RIESGO/ DAÑO	Método de investigación
A	Árbol de causas <b>SID-MNU-SGS-0017-02</b>
B	<b>SID-MNU-SGS-0017-02</b>
C	Reporte de relatos <b>SID-MNU-SGS-0017-03</b>

- Se analizan las causas y se establecen las acciones necesarias para contener y corregir el desvío, y se trasladan todas las acciones al SPAD.
- D) Comunicar (indicaciones en el punto 3.4.2. información y comunicación)
- E) Verificar eficacia de las acciones
- Las acciones de los accidentes/Incidentes tipo A se seguirán a través del SPAD, donde se realizará la revisión de la eficacia de las mismas tras la correspondiente visita al área. Además, se realizará el seguimiento de dichas acciones a través del procedimiento de auditorías internas del sistema, **SID-MNU-SGS-0004**, por parte de los auditores externos al área definidos.
- F) Análisis de causas y accidentes más repetidos.
- Anualmente los departamentos productivos revisarán con la ayuda del dpto. de medio ambiente los accidentes/incidentes para detectar los más repetidos y tenerlos en cuenta en la planificación del año con el objeto de evitar nuevos sucesos (establecer campañas, definir necesidades de inversión u establecer controles operacionales)
- Además de los accidentes e incidentes también se revisarán los relatos, la revisión anual de las IGP's y el plan de acción de cada área.

	<b>RELATOS, INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS</b>  <b>DE ACCIDENTES E INCIDENTES</b>	<b>SID-MNU-SGS-0017</b>		
		Rev.	Fecha/Date	Pág.
		<b>0</b>	<b>12/04/23</b>	<b>11/17</b>

### **3.3.3.- Metodología de actuación en caso de accidentes relativos a la Calidad.**

1.-Como se detalla en el SID- PA-002 podrán dar de alta en la ZSDGESTREC las reclamaciones de calidad los departamentos siguientes:

- Comercial.
- ATC.
- T&Q

2.-Una vez finalizada la etapa de registro, automáticamente el Dpto. de TQ de la planta afectada recibirá un email con la notificación para la realización del informe técnico (IT), tras finalizar el cual se indicará:

Dictamen: Justificada o no justificada.

Motivo de Sidenor: Motivo por el cual Sidenor considera que se ha hecho la reclamación.

Instalación imputable: Se indicará la instalación que se considera ha dado origen a la reclamación.

3.-Una vez definida la instalación imputable, automáticamente el Dpto. imputado de la planta afectada recibirá un email con la notificación para la realización del análisis con la herramienta correspondiente a la gravedad de la misma.

Todas las acciones directamente pasarán a SPAD.donde se realizará la revisión de la eficacia de las mismas. Además, se realizará el seguimiento de dichas acciones a través del procedimiento de auditorías internas del sistema, SID-MNU-SGS-0004, por parte de los auditores externos al área definidos.

4.-Análisis de causas y accidentes más repetidos:

Anualmente los departamentos productivos revisarán con la ayuda del dpto. TQ los accidentes/incidentes para detectar los más repetidos y tenerlos en cuenta en la planificación del año con el objeto de evitar nuevos sucesos (establecer campañas, definir necesidades de inversión u establecer controles operacionales)

Además de los accidentes e incidentes también se revisarán los relatos, la revisión anual de las IGP's y el plan de acción de cada área.

### **3.4 Información y Comunicación de los accidentes, incidentes y riesgos**

#### **3.4.1.- Accidentes CPT, SPT, CDM (daños materiales) e incidentes**

- El Servicio Médico remitirá diariamente al Servicio de Prevención, a Dirección y los Jefes de Departamento, un listado acumulativo de accidentes del mes en curso, con la relación de las personas que han sido atendidas por causa de accidente, indicando el área donde se produjo, fecha, hora lesión y forma en la que se produjo tal lesión.
- Los incidentes con daños a la propiedad o al proceso (gravedad A) serán comunicados por el Jefe de Departamento a Dirección y al Servicio de Prevención en un plazo máximo de 2 horas.
- El Departamento de Recursos Humanos se responsabilizará de:
  - Cumplimentar en el plazo legal de 5 días laborables los casos de accidentes con baja a la Mutua de Accidentes.
  - En el momento que tenga conocimiento de una baja o un alta, comunicará telefónicamente al Jefe del Departamento y al Servicio de Prevención.

- Avisar a los accidentados con baja para que se personen en el centro de trabajo para la reunión de análisis del accidente, previo acuerdo con el Director de Fábrica y la Dirección afectada correspondiente, Jefe del Dpto. y el Servicio de Prevención.
- Para accidente laboral de naturaleza grave, según criterio del Servicio Médico, o que afecte a más de cuatro trabajadores, o incidente grave según criterio del Jefe de Departamento que se produzca tanto entre el personal de la Contrata como entre el de las subcontratadas, deberá ser notificado inmediatamente al Servicio de Prevención. El Servicio de Prevención comunicará vía fax a la Delegación Territorial de Trabajo, con la excepción de la fábrica de Basauri que lo realiza el Servicio Médico.

**NOTA:** EN EL CASO DE AUSENCIA DEL DIRECTOR AFECTADO / JEFE DEL DEPARTAMENTO, LAS LABORES EN LA INVESTIGACIÓN DEL ACCIDENTE LAS ASUMIRÁ SU RESPONSABLE INMEDIATO EN LA LÍNEA DE MANDO.

#### **3.4.2.- Información y comunicación de accidentes e incidentes con daños al medio ambiente y/o alteraciones del desempeño energético**

- En los casos en los que se derive de la aplicación de un requisito legal la comunicación a la administración, esta correrá a cargo del responsable de medio ambiente y energía.
- Accidentes/Incidentes TIPO A: Una vez realizada la investigación, el responsable de medio ambiente y Energías de la planta informará a sus homólogos de otras fábricas y al Coordinador de Medio Ambiente y Energías.
- Cualquier incidente/accidente independientemente de su clasificación, del cual se pueda derivar un aprendizaje para evitar riesgos en otras áreas, será distribuido por el departamento de medio ambiente y energías a los departamentos que les sea de aplicación para su distribución vía [DFA](#).

#### **3.4.3.- Información y comunicación de accidentes e incidentes relativos a la calidad**

- En los casos de mezclas de gravedad A, el Director de TQ distribuirá el relato para que la información se pueda divulgar entre las distintas plantas y áreas.
- El propio sistema informático automáticamente enviará alertas vía email al Director Industrial, Gerente de Planta, responsable de departamento y responsables de TQ y ATC

#### **3.5 Divulgación de Accidentes:**

- El Jefe del Departamento o facilitador debe enviar la divulgación de los accidentes tipo “A” en el formato de aprendizaje según el **SID-PA-SME-0013-02** al Responsable del Servicio de Prevención de la Fábrica que lo remitirá al Coordinador de Prevención que se encargará de su distribución al resto del grupo SIDENOR.
- El Servicio de Prevención comunicará vía email a los jefes de departamento de su centro productivo, las investigaciones de los accidentes/incidentes sucedidos en la fábrica y que les puedan servir de aprendizaje. La comunicación al resto de trabajadores se realizará vía [DFA \(Diálogos de Formación del Área\)](#) según se establece en el procedimiento **SID-MNU-SGS-0001**.

- El Coordinador de Prevención enviará vía email a las Fábricas y a Gestión del Conocimiento los accidentes e incidentes de las otras fábricas del grupo para que esté a disposición de todo el personal y para su uso en contactos con los operadores. [Además, todos los incidentes de las áreas que se produzcan se subirán por el Coordinador de Prevención a Meridian dentro del área afectada para disponer de la información de forma ordenada y actualizada.](#)
- El Servicio de Prevención se encargará también de la distribución de la información que se considere necesaria de las investigaciones de accidentes e incidentes ocurridos cuando sea requerido por parte de algún organismo externo a la fábrica.

### 3.6 Accidentes Graves, muy Graves o Mortales

Para aquellos accidentes laborales que se produzcan en cualquiera de las plantas de SIDENOR que provoquen la muerte del accidentado o que sean calificados por el Servicio Médico como graves o muy graves; así como los que afecten simultáneamente a más de 4 trabajadores, aunque no pertenezcan todos a la plantilla de la Empresa, se seguirá lo dispuesto en el procedimiento **SID-PA-SEG-0063** “Actuación ante accidentes de trabajo graves o muy graves”, así como las consideraciones generales siguientes:

1. Cuando se produce un accidente de trabajo, la primera noticia del mismo la dará el compañero más cercano al lugar de los hechos, quien avisará inmediatamente de lo ocurrido llamando al teléfono de Emergencias (2345 para Azkoitia, 3333 para Basauri, 4444 para Vitoria, 6666 para Reinosa; 6457 – 615745802 para Legutiano, número de emergencias general 112 para Polinyà) y al mando directo/recurso preventivo. Si el mando directo/recurso preventivo considera que existe la posibilidad de que el accidente conlleve posteriores riesgos, bien para las personas o bien para las instalaciones, detendrá la actividad y se lo comunicará a su superior inmediato.
2. El Servicio Médico, después de examinar y atender al trabajador accidentado, y avisará de lo ocurrido al Servicio de Prevención, quien, a su vez, le informará al Jefe del Departamento afectado, al Coordinador de Prevención, al Director de Fábrica, al Jefe de Recursos Humanos y al Departamento Jurídico.

Por su parte, el Jefe de Recursos Humanos se lo comunicará a los Delegados de Prevención. Además, en aquellos accidentes que tengan como consecuencia el fallecimiento o la producción de lesiones en uno o varios trabajadores, el Jefe de Recursos Humanos se lo comunicará al Director de Recursos Humanos quien, a su vez, le informará de ello al Director Industrial y al Director General.

3. Si se comprueba el fallecimiento de un trabajador no se deberá mover su cuerpo hasta recibir la autorización del Juez.
4. El mando directo /recurso preventivo acordonará el lugar del accidente para garantizar que se conserven todas las evidencias hasta que sea reemplazado en esta responsabilidad por el Jefe del Departamento. Las visitas al lugar del accidente se limitarán únicamente al personal necesario.
5. El Jefe de Recursos Humanos coordinará con el Jefe de Dpto. y con el Servicio de Prevención, para que cuente con personal de vigilancia a fin de evitar que terceras personas se aproximen al lugar del accidente.
6. El Jefe de Departamento coordinará con el Servicio de Prevención para permitir acceso libre al lugar del accidente tan pronto se reciba la autorización de los organismos competentes.

7. Después de recibir dicha autorización el Jefe de Departamento recogerá y catalogará los efectos personales del fallecido y los enviará al Jefe de Recursos Humanos para que sean entregados a sus familiares.
8. Todo accidente fatal será investigado por un equipo de investigación compuesto por:
- Director de Fábrica
  - Jefe de Departamento
  - Facilitador de rutina
  - Responsable del Servicio de Prevención
  - Coordinador de Prevención
  - Asesoría Jurídica
9. El equipo de investigación redactará el Informe de Investigación de Accidente y lo distribuirá a las personas definidas en el procedimiento **SID-PA-SME-0063**.
10. La comunicación externa de los hechos ocurridos únicamente se realizará por el departamento de Recursos Humanos en coordinación con el de Comunicación Interna de SIDENOR para garantizar la correcta información. Ninguna otra persona del equipo investigador deberá comunicar nada al exterior de la fábrica.

### 3.7 Técnica de Realización de la Investigación

La técnica de la investigación se basa en los Principios Básicos siguientes:

#### 1° -Respuesta Inicial: Atender accidentado y asegurar la zona.

#### 2° -Recopilar Evidencias

El mando directo /recurso preventivo debe de identificar y recopilar todas las evidencias siguiendo el siguiente método:

- ⊖ **Personas:** Entrevistas y toma de declaraciones al trabajador accidentado y posibles testigos.
- **Posición:** Fotos del área del accidente, reflejando en todo momento la ubicación de los trabajadores y equipos antes, durante y después del suceso.
- **Papel:** Documentos que aporten información relevante tal como Inspecciones Pre-uso, registro de formaciones, registros de mantenimiento, etc.
- **Partes:** Equipos, herramientas u otros objetos materiales que puedan aportar información sobre el suceso.

#### 3° -Identificar Causas

El responsable de liderar la investigación debe utilizar uno o varios de los métodos siguientes para análisis de causas:

- SCRA
- Diagrama de Ishikawa o espina de pescado. (Potencialidad B ó C)
- 5 porqués. (Potencialidad B o C)
- Árbol de causas. (Potencialidad A)

#### **4° -Definir acciones correctivas**

Las MEDIDAS DE CONTROL o acciones correctivas, son aquellas que subsanan o corrigen las deficiencias detectadas en las Causas Básicas siendo éstas las únicas que garantizan en un alto grado de probabilidad la no repetición del accidente/incidente en cuestión y la mejora continua del sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.

Durante la investigación se definen las acciones correctivas para todas las causas inmediatas y básicas y asigna un responsable y fecha de cumplimiento para cada acción correctiva, [y todas las acciones posteriormente deben ser trasladadas al SPAD.](#)

#### **5° -Redactar Informe de Investigación**

Se redactará Informe según modelo y será archivado por el Departamento de Prevención.

#### **6° -Seguimiento de Acciones Correctivas**

El responsable de la investigación debe:

- Comprobar el cumplimiento de la acción correctiva de acuerdo a la fecha de cumplimiento propuesta [e indicada en el SPAD.](#)
- Comprobar la eficacia de dicha acción correctiva, [antes de cerrarla.](#)

### **3.8 Reporte de Relatos (Incidentes, actos y condiciones subestándares) y Accidentes con daños materiales, con pérdidas en el proceso, daños al medio ambiente o alteraciones del desempeño energético.**

El facilitador de rutina debe promover la participación activa de los trabajadores de cada célula/sección de manera positiva para que relaten Incidentes, actos y condiciones subestándares y accidentes, [para ello utilizarán el apartado de la intranet de SIDENOR de “PROPUESTAS”.](#) En aquellas plantas donde no se tenga acceso para utilizar intranet Sidenor, se realizará según el **SID-MNU-SGS-0017-03.**

El facilitador de rutina debe realizar el seguimiento de los relatos relevantes, priorizando las condiciones críticas que expongan la integridad y salud de los trabajadores, orientando sus recursos en solucionarlos.

### **3.9 Estadísticas**

Para el Control Estadístico de los accidentes se utilizarán los índices siguientes:

- **Índice de Peligrosidad Total (IPT):** Es el número de Accidentes, incluidos los de baja y los sin baja, por cada millón de horas de presencia en el puesto de trabajo. No se incluyen las recaídas.
- **Índice de Peligrosidad Gestionable (IPG):** Es el número de Accidentes, incluidos los de baja y los sin baja, por cada millón de horas de presencia en el puesto de trabajo [donde se excluyen aquellos accidentes musculoesqueléticos y aquellos donde no haya posibilidad de gestión para evitar su reincidencia \(esguinces sin justificar, lesiones tipo efecto pedrada, etc.\).](#) No se incluyen las recaídas.



- Índice de Gravedad Total (IGT): Es el número de jornadas perdidas por los accidentes con baja, por cada millón de horas de presencia en el puesto de trabajo.
- Índice de Gravedad Gestionable (IGG): Es el número de jornadas perdidas por los accidentes con baja, por cada millón de horas de presencia en el puesto de trabajo **donde se excluyen aquellos accidentes musculoesqueleticos y aquellos donde no haya posibilidad de gestión para evitar su reincidencia (esguinces sin justificar, lesiones tipo efecto pedrada, etc.)**.
- Índice de Frecuencia Total (IFT): Es el número de accidentes totales con baja, por cada millón de horas, donde se incluyen todas aquellas atenciones que no pueden volver a su puesto de trabajo en 24 horas.
- Índice de Frecuencia Gestionable (IFG): Es el número de accidentes con baja que impiden que un trabajador vuelva a su puesto de trabajo en menos de 24 horas por cada millón de horas trabajadas, donde se excluyen aquellos accidentes musculoesqueleticos y aquellos donde no haya posibilidad de gestión para evitar su reincidencia (esguinces sin justificar, lesiones tipo efecto pedrada, etc.)

### 3.10.- CONTENIDO

Todo trabajador que durante la realización de sus operaciones sufra alguna dolencia o accidente debe acudir al Servicio Médico de Fábrica para su control y posterior seguimiento. Si un trabajador acude al Servicio Médico 48 horas o más después de haberse producido el accidente o haber sufrido la dolencia no se registrará dicho accidente de trabajo.

Todo accidente ocurrido en las instalaciones debe ir con el justificante expreso del servicio médico correspondiente según el documento **SID-MNU-SGS-0017-04**, para garantizar el conocimiento de los mandos de cualquier atención que se produzca. En la planta de Azkoitia, en vez del documento anterior, se utilizará el **SID-MNU-SGS-0017-05**.

### 4.- DISTRIBUCIÓN

Dirección de Personal.

Dirección de Fábricas.

Dirección de Compras.

Coordinador de Prevención.

Asesoría Jurídica.

**Técnicos de Prevención de Fábricas.**

**Técnicos de Medioambiente.**

**Técnicos de Calidad**

**Responsable de Prevención**

**Responsable de Medioambiente**

**Responsable de Calidad.**

Jefes de Departamentos Fábricas.

Facilitadores de Rutina

Delegados de Prevención.

**Servicios Médicos**

**5.- ARCHIVO**

El procedimiento se archivará y se encuentra disponible en el Meridian (Intranet).

Las investigaciones de accidentes e incidentes se guardarán durante un período de 25 años desde el momento en que se produce el suceso por parte del Servicio de Prevención de la fábrica.

**6.- ANEXOS**

<b>SID-MNU-SGS-0017-01:</b>	Investigación de Accidentes y Riesgos (tipos “B” y “C”).
<b>SID-MNU-SGS-0017-02:</b>	Formulario Investigación Accidentes de SIDENOR (10 Pasos).
<b>SID-MNU-SGS-0017-03:</b>	Reporte de relatos.
<b>SID-MNU-SGS-0017-04:</b>	Justificante de ausencia del puesto.
<b>SID-MNU-SGS-0017-05:</b>	Comunicado de Accidente Azkoitia.